

강남구도시관리공단 개인정보 처리방침

개인정보처리방침 | 인포그래픽

제1조(제목)

강남구도시관리공단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보

주메뉴 바로가기

목차 「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

제목
처리하는 개인정보의 항목
개인정보의 처리 및 보유 기간
개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
개인정보 보호책임자 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항
14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준
개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항
가명정보의 처리에 관한 사항
고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항
개인정보 영향평가 수행 결과
정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
개인정보처리자가 개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관하여 자율적으로 정한 사항
개인정보의 처리 목적
개인정보파일 등록 현황
개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항
정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법
개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
이동형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항
개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항
개인정보 보호수준 평가 결과

TOP

강남구도시관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

강남구도시관리공단은 개인정보보호법 제32조(개인정보파일의 등록 및 공개)에 따라 등록·공개하는 개인정보의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	처리시스템명	처리목적
1	홈페이지	홈페이지 이용고객 관리운영
2	ERP iU	공단 내부행정 업무 관리운영
3	공영주차관리시스템	노상, 노외주차장 월정기 이용고객 관리
4	거주자주차관리시스템	거주자우선주차 이용고객관리 및 회원관리
5	견인주차관리시스템	견인 차량 반환 업무 관리
6	문화체육프로그램	강남구 구립체육시설 이용고객 관리운영

주메뉴 바로가기

제3조(처리하는 개인정보의 항목)

강남구도시관리공단은 다음과 같은 법적근거로 정보주체의 개인정보를 수집 및 이용합니다.

순번	처리시스템명	처리항목	운영근거	고유식별번호
1	홈페이지	(필수)이름, 핸드폰(연락처), 이메일 (선택)집연락처	- 개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의)	-
2	ERP iU	(필수)이름, 생년월일, 주민등록번호 (선택)집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 기타(가족정보, 계좌정보, 학력사항, 경력사항, 자격정보)	- 개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) - 소득세법 제127조 및 제128조(원천징수의무 및 원천징수이행상황 신고의무) - 근로기준법 제39조(사용증명서)	
3	공영주차관리시스템	(필수)이름, 핸드폰(연락처), 기타(차량번호) (선택)생년월일, 집주소, 직장주소	- 개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) - 주차장법 제8조제2항 및 13조제3항 - 강남구주차장설치 및 관리조례 제2조	-
4	거주자주차관리시스템	(필수)이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 직장주소, 기타(차량번호)	- 개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) - 강남구 주차장 설치 및 관리 조례 제14조(주택가 도로의 주차장 관리 등) - 강남구 거주자우선주차제 관리운영 기준 별지 서식	-
5	견인주차관리시스템	(필수)이름, 핸드폰(연락처), 기타(차량번호)	- 개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) - 서울특별시 강남구 도시관리공단 설립 및 운영 조례 제17조(사업), 제18조(대행사업) - 전자상거래법 시행령 제6조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상 등)	-
6	문화체육프로그램	(필수)이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처) (선택)기타(행정정보공동이용)	- 개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) - 서울특별시 강남구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례 강남구립 체육시설 이용약관	-

※ 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보 항목 : 해당사항 없음

※ 「개인정보보호법 제15조제1항제4호」 : 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우

TOP

- 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와같습니다.

  -개인정보파일 파일다운로드

- 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 '강남구도시관리공단' 입력 후 검색

  개인정보포털 개인정보파일 검색 바로가기

제5조(개인정보 처리 및 보유기간)

1. 강남구도시관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시 동의받은 보유기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순번	처리시스템명	처리근거	보유기간
1	홈페이지	-개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의)	2년 (단, 민원처리의 경우 3년)
주메뉴 바로가기			
2	ERP iU	-소득세법 제127조 및 제128조(원천징수의무 및 원천징수이행상황 신고의무) -근로기준법 제39조(사용증명서)	준영구
3	공영주차관리시스템	-개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) -주차장법 제8조제2항 및 13조제3항 -강남구주차장설치 및 관리조례 제2조	5년
4	거주자주차관리시스템	-개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) -강남구 주차장 설치 및 관리 조례 제14조(주택가 도로의 주차장 관리 등) -강남구 거주자우선주차제 관리운영 기준 별지 서식	5년
5	견인주차관리시스템	-개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) -서울특별시 강남구 도시관리공단 설립 및 운영 조례 제17조(사업), 제18조(대행사업) -전자상거래법 시행령 제6조(사업자가 보존하는 거래기록의 대상 등)	5년
6	문화체육프로그램	-개인정보보호법 제15조제1항1호(정보주체의 동의) -서울특별시 강남구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례 강남구립 체육시설 이용약관	5년

제6조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 개인정보 처리목적이 달성된 경우 또는 보유기간이 경과된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차**
  강남구도시관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 강남구도시관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 강남구도시관리공단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

- **파기방법**
  강남구도시관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 파기합니다.

TOP

1. 강남구도시관리공단은 고유식별정보, 계좌정보, 신용카드정보 등 개인정보가 노출되지 않도록 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행 : 강남구도시관리공단은 개인정보의 안전한 관리를 위하여 내부관리계획을 수립·시행하고 있습니다.
- 개인정보 접근권한의 관리 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원에게 업무상 필요한 최소한의 접근 권한만 부여하고 있습니다. 또한, 개인정보 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 접속기록의 보관 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 또한 고유식별정보를 처리하는 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화 : 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다.
- 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 방지하기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
- 비인가자에 대한 출입 통제 : 전산실의 비인가자에 대한 출입을 통제하고 있습니다.

제8조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

1. 정보주체는 강남구도시관리공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 “권리행사”라 함)할 수 있습니다.

주메뉴 바로가기

정보주체 권리 (개인정보보호법 제4조)	1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리 2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리 3. 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대한 열람(사본의 발급을 포함한다. 이하 같다) 및 전송을 요구할 권리 4. 개인정보의 처리 정지, 정정 · 삭제 및 파기를 요구할 권리 5. 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 구제받을 권리 6. 완전히 자동화된 개인정보 처리에 따른 결정을 거부하거나 그에 대한 설명 등을 요구할 권리

※ 14세 미만 아동의 권리행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 권리 행사는 강남구도시관리공단에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 강남구도시관리공단은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 제11호] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

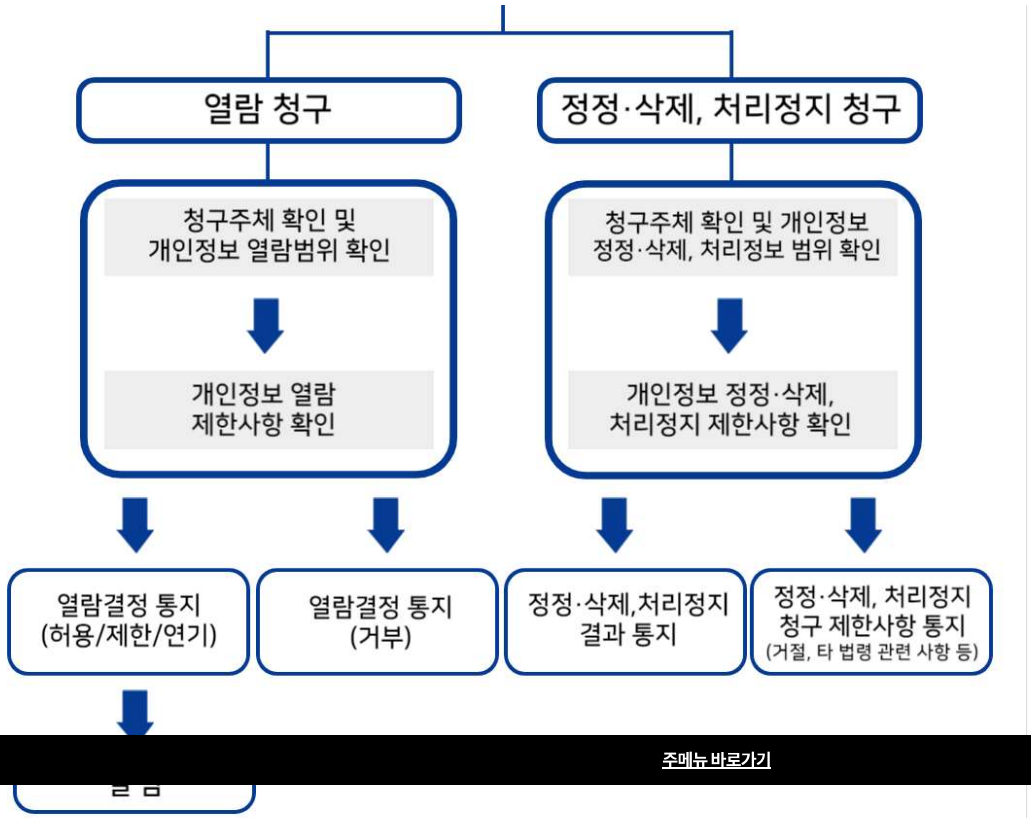
4. 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 강남구도시관리공단은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

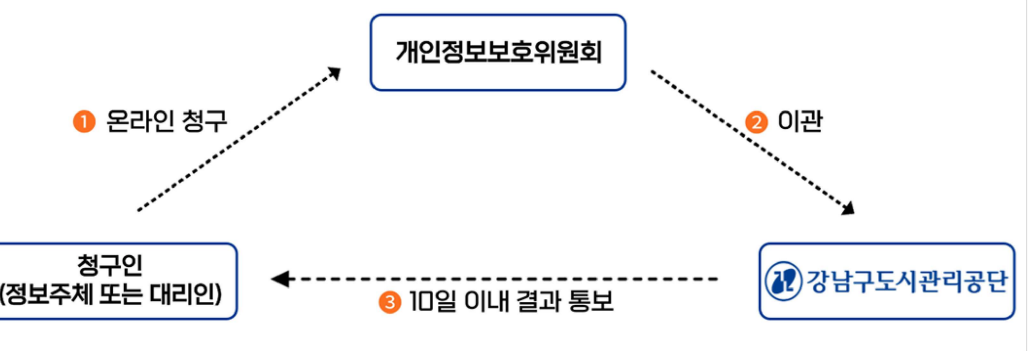
- **개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서**
  부서명 : 시설관리팀
  연락처 : 02-2176-0485
  이메일 : kdh21@gncity.or.kr
  fax : 02-2176-0479

- **개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차**



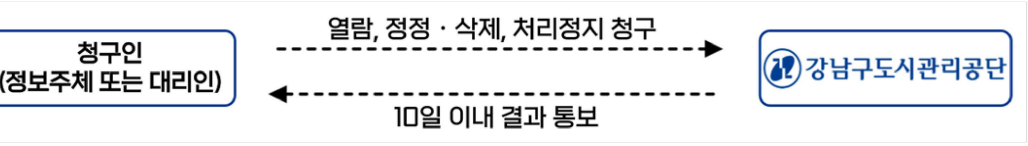
주메뉴 바로가기

○ **개인정보 포털을 통한 요청**



※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 열람등요구[바로가기]

○ **개인정보파일을 보관하고 있는 부서나 기관에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통해 신청**



- 개인정보 열람 요구서 파일다운로드 →
- 위임장 파일다운로드 →

정보주체는 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 이의제기를 할 수 있습니다. 강남구도시관리공단은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내 드립니다.

- 이의신청서 파일다운로드 →

TOP

1. 강남구도시관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- **개인정보 보호책임자**
  성명 : 고광윤
  직책 : 이사장
  연락처 : 02-2176-0500
  이메일 : kykoh00@gncity.or.kr
  fax : 02-2176-0509

- **개인정보보호 담당부서**
  부서명 : 시설관리팀
  담당자 : 강동희
  연락처 : 02-2176-0485
  이메일 : kdh21@gncity.or.kr
  fax : 02-2176-0479

2. 정보주체는 강남구도시관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 강남구도시관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

주메뉴 바로가기

1. 이 개인정보 처리방침은 2026. 3. 3. 부터 적용됩니다.

변경내용 대조표 다운로드

2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2025. 9.10. ~ 2026. 3. 2. 적용 파일다운로드 변경내용 대조표 다운로드
- 2025. 6.30. ~ 2025. 9. 9. 적용 파일다운로드 변경내용 대조표 다운로드
- 2024.10.25. ~ 2025. 6.29. 적용 파일다운로드 변경내용 대조표 다운로드
- 2024.10. 7. ~ 2024.10.24. 적용 파일다운로드 변경내용 대조표 다운로드
- 2023. 9.12. ~ 2024.10. 6. 적용 파일다운로드
- 2022. 9.28. ~ 2023. 9.11. 적용 파일다운로드
- 2021. 6.15. ~ 2022. 9.27. 적용 파일다운로드
- 2020. 8.31. ~ 2021. 6.14. 적용 파일다운로드
- 2020. 6. 1. ~ 2020. 8.31. 적용 파일다운로드
- 2019. 6.19. ~ 2020. 6. 1. 적용 파일다운로드
- 2019. 4.11. ~ 2019. 6.18. 적용 파일다운로드
- 2019. 2.11. ~ 2019. 4.11. 적용 파일다운로드
- 2018. 5.28. ~ 2018. 9.30. 적용 파일다운로드
- 2017. 1.25. ~ 2018. 5.27. 적용 파일다운로드
- 2016.11.29. ~ 2017. 1.24. 적용 파일다운로드

TOP

제11조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

2. 강남구도시관리공단은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 간편인증, 휴대전화 본인확인, 아이핀을 통해 본인 여부를 확인하는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

제12조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보 보호법 제17조 및 제18조 바로보기

2. 강남구도시관리공단은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련 근거
주메뉴 바로가기				
국민권익위원회	종합청렴도 평가 관련	- 계약 및 관리 민원인의 성명·업체명·계약금액·전화번호 - 계약 입찰 참가자 민원인의 성명·업체명·전화번호·이메일 및 소속 직원의 소속부서·성명·전화번호·이메일	공단종합청렴도 조사 완료 시까지	- 「개인정보보호법」 제18조 제2항 제2호 - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제27조의2, 제29조

3. 강남구도시관리공단은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.
- 해당사항 없음

제13조(추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준)

1. 강남구도시관리공단은 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 또는 제공하려는 경우에는 동법 시행령 제14조의2에 따라 다음의 사항을 고려하고 있습니다.
- 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

▶ 해당사항 없음

제14조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁사무명	위탁받는 자 (수탁자)	위탁업무	위탁기간	재위탁 여부	수탁자 관리·감독 여부
1	홈페이지	㈜제너시스템	홈페이지 유지보수	2026.1.1.~12.31.	X	O
2	ERP iU	㈜아이티브릿지원	ERP 및 그룹웨어 유지보수	2026.1.1.~12.31.	X	O

TOP

5	견인주차관리시스템	세인소프트	견인주차 프로그램 유지보수	2026.1.1.~12.31.	X	O
6	KT기가아이즈 CCTV	케이티텔레캅㈜	고정형 영상정보처리기기 위·수탁	2026.1.1.~12.31.	X	O
7	문화체육프로그램	㈜혁산정보시스템	문화체육프로그램 유지보수	2026.1.1.~12.31.	X	O

2. 강남구도시관리공단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제15조(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항)

- 해당사항 없음

주메뉴 바로가기

제16조(안심정보 사용 및 사용제한 관리 사항)

- 해당사항 없음

제17조(가명정보의 처리에 관한 사항)

- 해당사항 없음

제18조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 또는 모바일에 저장됩니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
  - 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ':' 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
  - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '…' 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
  - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 우측 상단 ':' 선택 > 새 시크릿 탭
  - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
  - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

제19조(고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

TOP

※ 고정형 영상정보처리기기 운영방침은 별도 페이지에서 확인하실 수 있습니다. (-바로가기-)

- 해당사항 없음

제21조(개인정보 영향평가 수행 결과)

- 해당사항 없음

제22조(개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항)

- 해당사항 없음

제23조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

주메뉴 바로가기

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972(www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118(privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301(www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182(ecrm.cyber.go.kr)

2. 강남구도시관리공단은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

- **개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고**
  부서명 : 시설관리팀
  담당자 : 강동희
  연락처 : 02-2176-0485
  이메일 : kdh21@gncity.or.kr
  fax : 02-2176-0479

3. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조 (개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- **중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110** (www.simpan.go.kr)

제24조(개인정보 보호수준 평가 결과)

1. 강남구도시관리공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.

2. 강남구도시관리공단은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 'B' 등급을 획득하였습니다.

3. 강남구도시관리공단은 개인정보보호 예산 증액, 직원 교육 강화, 중장기 계획 수립 등 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

TOP

1. 강남구도시관리공단은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.

- 국내외 개인정보보호 인증 획득 :
- 전 직원 개인정보 유출사고 대응 모의훈련 실시
- 전 직원 개인정보보호 교육 수강
- 개인정보 보호 솔루션 도입
- 전사적 내정보 지킴이 캠페인 실시

강남구도시관리공단 Gangnam-gu city management corp.
ADD. 서울시 강남구 삼성로 628 (우)06085 TEL. 1544-3113
Copyright © 강남구도시관리공단 All rights reserved.

TOP