



강남구도시관리공단
Gangnam-gu city management corp.

주차시설

체육/문화시설

고객소통

알림마당

정보공개

공단소개

Q A

개인정보처리방침

혁신과소통으로 가치를 창출하고 사회적 상생하는 페르너



개인정보처리방침

강남구도시관리공단 개인정보 처리방침



강남구도시관리공단 개인정보 처리방침

개인정보처리방침

인포그래픽

제1조(제목)

강남구도시관리공단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



※ 기도에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목차 「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- | | |
|------------------------------------|---|
| 제목 | 개인정보의 처리 목적 |
| 개인정보파일 등록 현황 | 개인정보의 처리 및 보유 기간 |
| 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 | 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 |
| 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 | 개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당부서에 관한 사항 |
| 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 | 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 |
| 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 | 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 |
| 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항 | 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 |
| 가명정보의 처리에 관한 사항 | 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 |
| 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 | 이동형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 |
| 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 | 개인정보 영향평가 수행 결과 |
| 개인정보 자동 수집 장치 제3자 허용 및 그 거부에 관한 사항 | 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 |
| 개인정보 보호수준 평가 결과 | 그 밖에 개인정보처리자가 개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관해 자율적으로 정한 사항 |



제2조(개인정보의 처리목적)

강남구도시관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.



제3조(개인정보파일 등록 현황)

- 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다.

- 개인정보파일 파일다운로드 →

- 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 '강남구도시관리공단' 입력 후 검색

개인정보포털 개인정보파일 검색 바로가기 →



제4조(개인정보 처리 및 보유기간)

1. 강남구도시관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리: 강남구도시관리공단 회원가입 후 2년. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

- 민원사무 처리: 민원처리 종료 후 3년



제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

강남구도시관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 강남구도시관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 강남구도시관리공단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

- 파기방법

강남구도시관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제6조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제



제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

1. 정보주체는 강남구도시관리공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
2. 권리 행사는 강남구도시관리공단에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 강남구도시관리공단은 (는) 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다.
이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 강남구도시관리공단은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

○ 개인정보 열람 등 청구접수·처리부서

부서명 : 시설관리팀

연락처 : 02-2176-0481, ysgo@gncity.or.kr, fax : 02-2176-0479

○ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차

온라인

- 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)을 통해 신청

오프라인

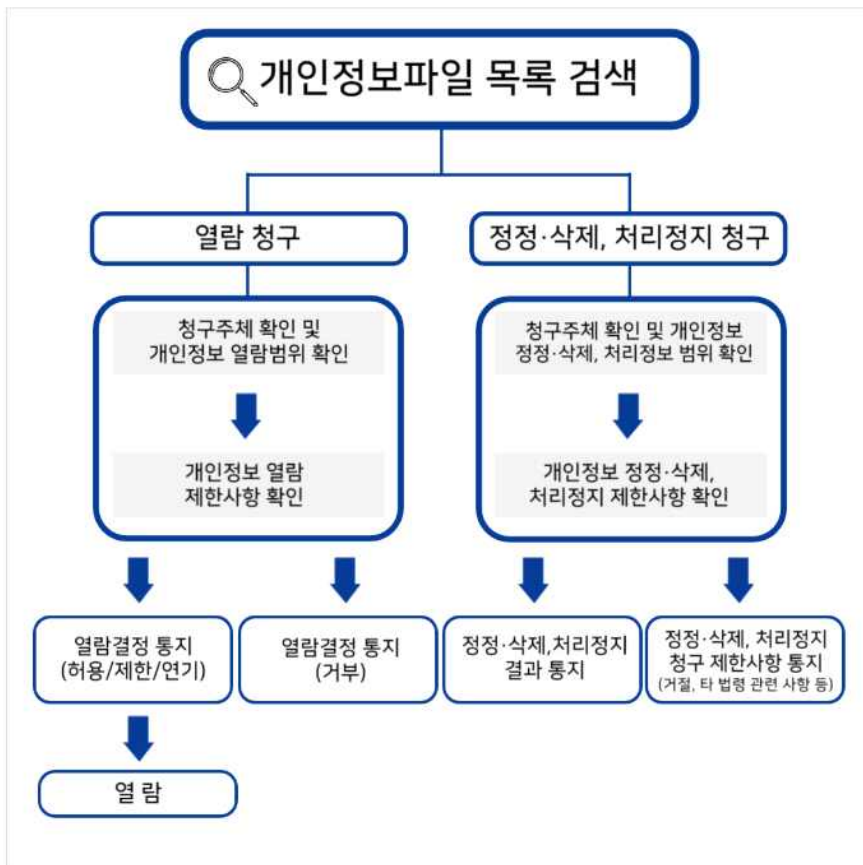
- 개인정보파일을 보관하고 있는 부서나 기관에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통해 신청

- 개인정보 열람 요구서

[파일다운로드](#) →

- 위임장

[파일다운로드](#) →



이의제기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다.
- 강남구도시관리공단은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내 드립니다.

- 이의신청서

[파일다운로드](#) →



제8조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당부서에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

○ 개인정보 보호책임자

성명 : 성호경
직책 : 본부장
직급 : 상임이사
연락처 : 02-2176-0501, shk1340@gncity.or.kr, fax : 02-2176-0509

○ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 시설관리팀
담당자 : 고영성
연락처 : 02-2176-0481, ysgo@gncity.or.kr, fax : 02-2176-0479

2. 정보주체는 강남구도시관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 강남구도시관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제9조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

1. 이 개인정보 처리방침은 2025. 6. 30. 부터 적용됩니다.

[변경내용 대조표 다운로드](#) →

2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2024.10.25. ~ 2025. 6.29. 적용 [파일다운로드](#) → [변경내용 대조표 다운로드](#) →
- 2024.10. 7. ~ 2024.10.24. 적용 [파일다운로드](#) → [변경내용 대조표 다운로드](#) →
- 2023. 9.12. ~ 2024.10. 6. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2022. 9.28. ~ 2023. 9.11. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2021. 6.15. ~ 2022. 9.27. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2020. 8.31. ~ 2021. 6.14. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2020. 6. 1. ~ 2020. 8.31. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2019. 6.19. ~ 2020. 6. 1. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2019. 4.11. ~ 2019. 6.18. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2019. 2.11. ~ 2019. 4.11. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2018. 5.28. ~ 2018. 9.30. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2017. 1.25. ~ 2018. 5.27. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2016.11.29. ~ 2017. 1.24. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2016. 9.27. ~ 2016.11.28. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2015. 3. 2. ~ 2015.12.31. 적용 [파일다운로드](#) →



제10조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

[개인정보 보호법 제17조 및 제18조 바로보기](#) →

2. 강남구도시관리공단은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련 근거
국민권익위원회	종합청렴도 평가 관련	-사실물 대관 및 이용 민원인의 업체명 ·성명·전화번호 -계약 및 관리 민원인의 성명·업체명· 계약금액·전화번호 -계약입찰 참가자 민원인의 성명· 업체명·전화번호·이메일 및 소속 직원의 소속부서·성명·전화번호· 이메일	공단종합청렴도 조사 완료 시까지	- 「개인정보보호법」 제18조 제2항 제2호 - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제27조의2, 제29조

3. 강남구도시관리공단은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.
- 해당사항 없음



제11조(추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준)

1. 강남구도시관리공단은 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

- 해당사항 없음



제12조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁사무명	위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
1	홈페이지	(주)제너시스템	홈페이지 유지보수
2	ERP IU	(주)제너시스템	ERP 및 그룹웨어 유지보수
3	공영주차관리시스템	파킹클라우드(주)	공영주차 프로그램 유지보수
4	거주자주차관리시스템	세인소프트	거주자주차 프로그램 유지보수
5	견인주차관리시스템	세인소프트	견인보관소 무인반환시스템 유지보수
6	KT기가야이즈 CCTV	케이티텔레캡(주)	고정형 영상정보처리기기 위·수탁
7	문화체육프로그램	(주)혁신정보시스템	문화체육프로그램 유지보수

2. 강남구도시관리공단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 제위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제13조(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항)

- 해당사항 없음



제14조(민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법)

- 해당사항 없음



제15조(가명정보의 처리에 관한 사항)

- 해당사항 없음



제16조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
 2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
 3. 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome): 웹 브라우저 설정>개인정보 보호 및 보안>인터넷 사용 기록 삭제
 - 엣지(Edge): 웹 브라우저 설정>쿠키 및 사이트 권한>쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
 - 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
 - 크롬(Chrome): 웹 브라우저 설정>개인정보 보호 및 보안>인터넷 사용 기록 삭제
 - 사파리(Safari): 모바일 기기 설정>사파리(Safari)>고급>모든 쿠키 차단
 - 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정>인터넷 사용 기록>인터넷 사용 기록 삭제



제17조(고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

※ 고정형 영상정보처리기기 운영방침은 별도 페이지에서 확인하실 수 있습니다. (-바로가기-)



제18조(이동형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

-해당사항 없음



제19조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. 또한, 강남구도시관리공단의 <처리목적(제2조. 개인정보의 처리목적)> 관련하여 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.
3. 강남구도시관리공단은 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.



제20조(개인정보 영향평가 수행 결과)

-해당사항 없음



제21조(개인정보 자동 수집 장치 제3자 허용 및 그 거부에 관한 사항)

-해당사항 없음



제22조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972(www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118(privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청: (국번없이) 1301(www.spo.go.kr)
- 경찰청: (국번없이) 182(ecrm.cyber.go.kr)

2. 강남구도시관리공단은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

- 개인정보보호 관련 고객상담 및 신고
부서명: 시설관리팀
담당자: 고영성
연락처: 02-2176-0481, ysgo@gncity.or.kr, fax: 02-2176-0479

3. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제23조(개인정보 보호수준 평가 결과)

1. 강남구도시관리공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.

2. 강남구도시관리공단은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 'B' 등급을 획득하였습니다.

3. 강남구도시관리공단은 2023년도 개인정보 보호수준 평가 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다.

- [개인정보 처리방침] 변경하는 경우, 변경내용 지속 공개 등 청량지표 지적사항 개선 완료
- 기관장 주도의 추가적 노력 등 청량지표 평가위원 의견반영 개선 완료



제24조(그 밖에 개인정보처리자가 개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관해 자율적으로 정한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.

- 국내외 개인정보보호 인증 획득:
- 전 직원 개인정보 유출사고 대응 모의훈련 실시
- 전 직원 개인정보보호 교육 수강
- 개인정보 보호 솔루션 도입
- 전사적 내정보 지킴이 캠페인 실시

인 포 그 래 픽 개인정보 처리방침

개인정보 처리목적 및 보유기간

홈페이지 이용고객 관리운영	2년(단, 민원처리의 경우 3년)
공단 내부행정 업무 관리운영	준영구
노상, 노외주차장 월정기 이용고객 관리	탈퇴 시까지
거주자우선주차 이용고객관리 및 회원관리	탈퇴 시까지
견인 차량 반환 업무 관리	5년
강남구 구립체육시설 이용고객 관리 운영	5년

개인정보 처리업무 위탁

홈페이지, ERP IU	(주)제너시스템
공영주차관리시스템	파킹클라우드(주)
거주자·견인주차관리시스템	세인소프트
KT기가야이즈CCTV	케이티텔레랩(주)
문화체육프로그램	(주)혁신정보시스템

개인정보 업무 담당부서

 시설관리팀

 02 - 2176 - 0481  ysgo@gncity.or.kr

자세한 개인정보 처리방침은 본문을 확인하여 주시기 바랍니다.